



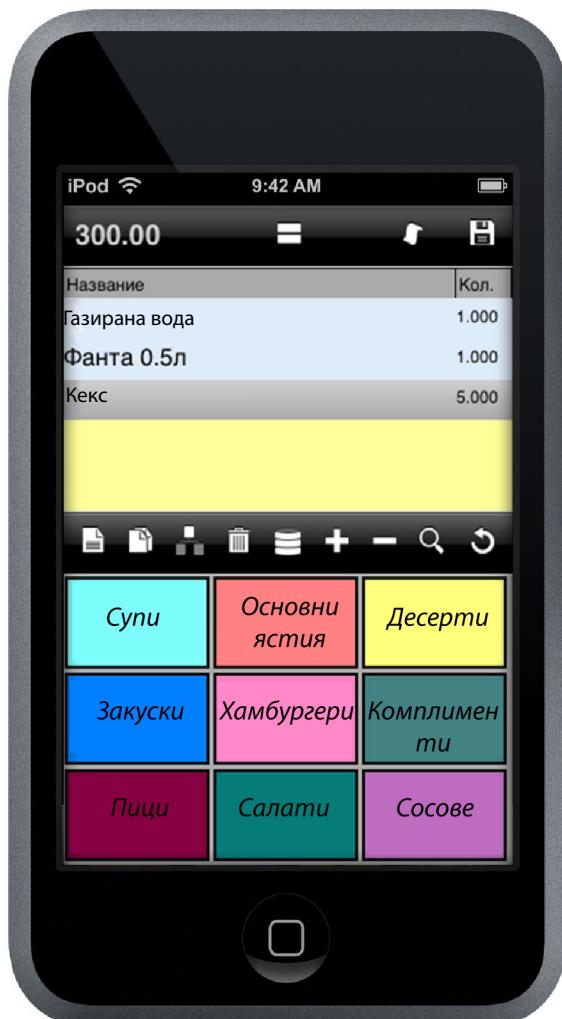
# Мобилен сервитьор

Мобилните устройства и технологии трайно са навлезли в нашия живот.

Лесното им използване, удобството на достъп до информация, големите възможности за общуване са причина мобилните устройства да заслужат доверието не само като персонални помощници, но и като надежден и удобен инструмент за работа.

Фирма **UCS**, лидер в производството на информационни системи за автоматизация на ресторантърския бизнес, вече години наред предлага на своите клиенти мобилни решения за сервитьори. До неотдавна тези решения бяха достъпни главно на големите ресторани и вериги от ресторани поради високата стойност на необходимото оборудване

## RkMobWaiter



iPod touch

Днес фирма **UCS** наруши тази тенденция, представяйки на пазара революционно като цена, достъпност и удобство мобилно решение, базирано на не по-малко революционното мобилно устройство на фирмa **Apple - iPod Touch**.

Използването на **iPod Touch** позволява съществено да се намали "прага" за начало на използване на технологията и тя практически да стане достъпна за всеки ресторант, а възможността за работа съвместно с основните версии на касовата система **Rkeeper V 6** и **Rkeeper V 7**, съществено улеснява стартирането и приложението на мобилното решение във Вашия ресторант.

За да се уверите доколко мобилният терминал на база **iPod Touch** е подходящ за Вас и за решаване на Вашите задачи, пробвайте да отговорите на няколко въпроса:

- \* Имате ли нужда от допълнителна печалба ?
- \* Искате ли да увеличите Вашия оборот ?
- \* Искате ли да намалите ticket time ?
- \* Искате ли да подобрите качеството на обслужване на Вашите гости ?
- \* Искате ли да намалите грешките на сервитьорите при приемане на поръчка ?

Ако поне на един въпрос сте отговорили утвърдително, Вие определено трябва да обърнете внимание на нашето ново предложение.

Сервитьорът, оборудван с мобилен терминал, приема поръчката непосредствено на масата. По този начин се осигурява максимална скорост на приемане и точност на поръчката, боравейки с оперативните данни от касовата система за наличие на конкретни ястия, които имат промо акция, както и на комбо ястия.

Сервитьорът не губи време за изчакване около стационарен терминал, за пренасяне на поръчката от своя бележник в касовата система. Сервитьорът не отвлича вниманието си с молбите на гостите, а се занимава с тяхното обслужване!

Опитът от използване на предишните версии на мобилния терминал показва, че само с ускоряване приемането на поръчката от сервитьора непосредствено на масата на клиента, времето за неговото обслужване се съkürща минимум с 5 минути. В ресторантите с висок оборот ускоряване на обслужването с 5 минути може да означава не по-малко от една допълнителна поръчка на всяка маса, което като цяло увеличава печалбата на ресторанта.

Максималната ефективност на мобилния терминал е особено показателна при съвместното му използване със системата на кухненските дисплеи (KDS) на фирма UCS. В този режим сервитьорът получава съобщение за готовност на ястията от неговата поръчка, осигурявайки доставка на ястията до гостите именно във вида и състоянието, в които ги е приготвил Вашия Готовач.

Отличителна особеност на новото поколение мобилни решения на фирма UCS е простотата на неговото реализиране. Всичко, от което се нуждаете и трябва да направите, е да заредите от AppStore нашето мобилно приложение RkMobWaiter на Вашия iPod Touch и да включите устройството към безжичната мрежа на ресторанта.

Изследванията на Cornell University показват, че най-голямо недоволство сред гостите на ресторанта предизвикват продължителните забавления и изчаквания при приемане на поръчката и заплащане на сметката.

Мобилният терминал на фирма UCS помага да бъдат разрешени тези два проблема, като по този начин на гостите се спестява неприятното изчакване.