



Фирма UCS предлага на своите клиенти нова технология за приемане на поръчки в ресторанта. Днес на пазара се появили компютърни устройства, които са прекрасна алтернатива на "хартиеното" меню. Едно от тези изобретения са таблетните компютри, чийто ярък представител е iPad, производство на фирма Apple. По своите размери и дизайн това устройство е изключително подходящо за създаване на система за електронно меню и въвеждане на поръчки. Фирма UCS, отчитайки този факт, е готова да предложи на ресторантите нова технология на базата на програма R-Keeper V7, която вече е получила наименованието Rk-Order.

Гостите на ресторанта могат самостоятелно да направят поръчка с помощта на таблета, като използват приложение Rk-Order. Принципът на преглед на менюто и въвеждане на поръчката е прост и лесен и не би предизвикал никакви затруднения у гостите на ресторанта. Преглеждайки електронното меню, гостът има възможност да види снимки на ястията с висока резолюция и с възможност да ги увеличи, като по този начин може да придобие точна представа за желаното ястие - съпадението на желаното и действителното е много важно за получаване на положителна оценка на ресторанта. Трябва да се отбележи, че електронната "разходка" по менюто е много по-удобна, отколкото прелистването на десетки хартиени страници. При това гостът получава допълнителна информация за ястието, с кратко или пълно описание, с препоръки за вкусови съчетания с други ястия, напитки или специалитети. Тъй като процесът на поръчване се извършва от самия гост и поръчката веднага попада в системата, времето за оформянето ѝ значително се съкращава.

Използвайки Rk-Order, внасянето на каквито и да е промени в менюто се извършва лесно. Вече не е необходимо да се препечатва целия тираж. Посетителят веднага вижда текущите промени. Във всеки момент (за периода на действие на остъпките, бизнес-обедите и т.н.), гостът може да види актуалните цени на ястията.



При използване на технологията Rk-Order има възможност за получаване на обратна връзка от посетителите на ресторанта. Сега гостът, в реално време, може да оцени качеството на обслужване, да остави своето мнение за ресторанта, а също така и да даде оценка на поръчаното ястие. Анализът на оценките и отзивите на гостите за ресторанта е ефикасно средство за повишаване нивото и качеството на обслужване на посетителите. Ако по-рано за получаване на такива данни на посетителите се предлагаше да попълнят различни видове анкети, което като правило те правеха с не особено желание, то сега даването на оценка за дадено ястие или на отзив за обслужването е много лесна, и главното, увлекателна задача. Не е маловажен фактът, че отзивите от първо лице веднага попадат в системата, което прави тяхната достоверност гарантирана.

Тъй като устройството, на което е инсталирана системата Rk-Order, има пълноценен интерфейс за предаване на данни по протокол Wi-Fi с изход в Интернет, то има възможност за предоставяне на платен или безплатен достъп на гостите на ресторанта до различни Интернет приложения, социални мрежи, игрови приложения и др.



Използването на Rk-Order предлага на гостите уникални възможности, като например меню на различни езици. Получавайки меню с възможности за избор на език, гостите задължително ще оценят Вашата загриженост - на всеки гост би било приятно да види меню на своя роден език. На база на предлаганата система много лесно би могло да бъде реализирана системата за извикване на сервитьора на масата на госта, като аналог на пейджинговата система за извикване на сервитьор. Rk-Order може да бъде използвана като ефективно средство в маркетинговата политика на ресторанта. С помощта на меню "Афиш" гостът може да се запознае с подробната програма с мероприятия на ресторанта за близък период от време и да си направи резервация за избрана от него маса и за интересувашщото го събитие.

Изборът на фирма UCS като базово устройство за Rk-Order на таблет от Apple се оказа оправдан. Въпреки че от момента на излизане на iPad на пазара мина достатъчно време, нито едно от конкурентните устройства не би могло да се сравни с него по показатели за енергоефективност. Зареждането на iPad отнема 30 - 40 минути, а продължителността на работа може да достигне 10 часа.